Protecto
Pianifica il presente, preserva il futuro

Terms & Conditions

CONDIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni generali (di seguito, le “**Condizioni Generali**”) disciplinano in via esclusiva l'accesso e l'uso dell’applicazione myProtecto (di seguito, l’ “**App”**) e dei servizi dalla stessa offerti come di seguito descritti (di seguito, i "**Servizi**"); le Condizioni Generali costituiscono un accordo legalmente vincolante (il “**Contratto**”) fra la società Protecto s.r.l., con sede legale in Dogana (RSM), Via Cesare Cantù n. 104, CF: SM31184 (la “**Società**” o il “**Fornitore**”) e il cliente che scarica ed utilizza l’App (il “**Cliente**” e/o “**Utente Titolare**”), accordo che decorre dall’accettazione delle presenti Condizioni Generali da parte del Cliente.

Le presenti Condizioni Generali si applicano anche a tutti gli Aggiornamenti e Manutenzioni, come di seguito definiti, effettuati nell’ambito della fornitura dei Servizi da parte della Società.

Facendo clic sull’apposita casella in fase di scaricamento dell’App, il Cliente accetta le presenti Condizioni Generali, - dichiarando di averle lette, comprese e di accettare di essere vincolato dalle stesse – e conclude, pertanto, il Contratto con la Società.

Qualora il Cliente non accetti o non concordi con le presenti Condizioni Generali, allo stesso è espressamente vietato utilizzare l’App ed i Servizi e dovrà interromperne immediatamente l'utilizzo.

Il Cliente può scaricare, stampare ed archiviare le Condizioni Generali utilizzando il relativo comando posto in calce alle presenti Condizioni Generali, ovvero attendere di ricevere l’email di conferma che la Società invierà una volta che il Cliente abbia accettato le presenti Condizioni Generali in fase di scaricamento dell’App e di creazione del proprio Account. Tale email confermerà l’avvenuta conclusione del Contratto ed include le presenti Condizioni Generali ed il Modulo di Recesso e può agevolmente essere stampata o salvata tramite le funzioni messe a disposizione dai programmi di posta elettronica.

DEFINIZIONI

Nelle presenti Condizioni Generali le seguenti parole, sia al singolare che al plurale, hanno i seguenti significati:

"**Aggiornamenti e Manutenzioni**": indica tutti gli aggiornamenti, adattamenti, sviluppi, migliorie, nuove funzionalità, personalizzazioni e modifiche in genere apportate all'App e ai Servizi.

"**Account**": profilo personale dell'Utente Titolare, creato sull'App, cui accede tramite nome utente e password e che consente l'accesso ai Servizi.

"**App**": indica l'applicazione software myProtecto, sviluppata dalla Società, creata per essere installata su smartphone e tramite la quale avviene l'erogazione dei Servizi.

"**Beneficiario/i**": soggetto/i che, tramite il Token Software allo/agli stesso/i fornito dall'Utente Titolare ed i successivi procedimenti di verifica, può/ possono accedere al Pannello dei Beneficiari dell'App contenente un riepilogo di tutte le informazioni relative ai beni ed agli asset personali dell'Utente Titolare da quest'ultimo registrate sull'Account.

"**Cliente**" e/o "**Utente Titolare**": indica il titolare e gestore dell'Account.

"**Canone":** la tariffa dell'abbonamento annuale all'App ed ai Servizi, il cui ammontare è previsto dall'art. 4.2 delle presenti Condizioni Generali.

"**Condizioni Generali**": indica le presenti condizioni generali.

"**Contratto**": l'accordo legalmente vincolante fra la Società ed il Cliente disciplinato dalle Condizioni Generali.

"**Contenuti**": indica l'algoritmo, i testi, i dati, i disegni, i grafici, le immagini, i suoni, la musica, i video, le funzioni interattive e tutti gli altri contenuti presenti nell'App.

"**Pannello di controllo dei Beneficiari**": apposita sezione dell'App alla quale possono accedere i Beneficiari, contenente un riepilogo di tutte le informazioni relative ai beni ed agli asset personali dell'Utente Titolare da quest'ultimo registrate sull'Account.

"**Diritti IP**": indica i diritti di autore e ogni diritto di proprietà intellettuale e industriale, inclusi i connessi diritti di utilizzazione economica, in relazione all'App e ai Servizi.

"**Indirizzo e-mail del Cliente**": indica l'indirizzo e-mail che il Cliente è tenuto a fornire alla Società all'atto della conclusione del Contratto e che sarà utilizzato dalla Società per recapitare al Cliente tutte le comunicazioni previste dalle presenti Condizioni Generali.

"**Metodo di pagamento":** indica la carta di credito (o altro mezzo di pagamento indicato dalla Società sull'App) – intestata al Cliente - sulla quale la Società addebiterà il Canone e gli eventuali ulteriori importi dovuti dal Cliente ai sensi del Contratto.

“**Parte**” e “**Parti**”: indica singolarmente il Cliente o la Società e collettivamente il Cliente e la Società.

“**Segno Distintivo**”: indica il marchio registrato “Protecto” e ogni altro segno distintivo utilizzato per contraddistinguere i Servizi e/o l’App.

“**Servizi**”: indica (i) la fornitura da parte della Società di servizi consistenti nella possibilità per l’Utente Finale di scaricare ed accedere all’App, tramite la creazione del proprio Account, e di inserirvi, archiviare e gestire in modo sicuro informazioni relative ai propri beni ed asset personali, nonché nella possibilità per l’Utente Finale di consentire ai Beneficiari di accedere a dette informazioni tramite il Token Software; nonché (ii) la fornitura al Cliente degli Aggiornamenti e Manutenzioni dell’App stessa.

“**Società**”: indica la società Protecto s.r.l., con sede legale in Dogana (RSM), Via Cesare Cantù n. 104, CF: SM31184

“**Token Software**”: indica il codice alfanumerico generato nell’App dall’Utente Titolare, che quest’ultimo può fornire ai Beneficiari affinché questi possano utilizzarlo per accedere al Pannello dei Beneficiari.

1. - Oggetto

1.1 La Società fornisce al Cliente l’App ed i Servizi ai termini e condizioni di cui alle presenti Condizioni Generali.

1.2 L’App consente all’Utente Titolare, tramite una piattaforma digitale, di creare un Account personale nel quale poter inserire, archiviare e gestire in modo sicuro informazioni relative ai propri beni ed asset personali, al fine, in particolare, di poter condividere tali informazioni con i Beneficiari; attraverso l’App il Cliente può, infatti, generare un Token Software che lo stesso potrà fornire ai Beneficiari ed attraverso il quale questi ultimi possono accedere ad un apposito Pannello di controllo dei Beneficiari contenente un riepilogo di tutte le informazioni relative ai beni ed agli asset personali dell’Utente Titolare da quest’ultimo registrate sull’Account.

L’App, al fine di ricordare all’Utente Titolare di aggiornare l’Account con le eventuali nuove informazioni del proprio stato patrimoniale, invierà all’Utente Titolare delle notifiche con la cadenza temporale da quest’ultimo scelta in fase di creazione del proprio Account.

Per quanto concerne l’accesso dei Beneficiari al Pannello di controllo dei Beneficiari, il Beneficiario, una volta scaricata l’App ed accettate le presenti Condizioni Generali, dovrà inserire nell’apposita schermata il Token Software ed i propri dati di contatto (indirizzo email e numero di telefono) registrati da lui stesso e dall’Utente Titolare nell’Account; il Beneficiario riceverà così a mezzo email un codice OTP che dovrà inserire nell’apposita schermata. Effettuate tali operazioni, l’Utente Titolare riceverà una notifica sull’App, tramite la quale potrà consentire o negare l’accesso del Beneficiario al Pannello dei Beneficiari. Nell’ipotesi in cui trascorrano 7 giorni senza che l’Utente Titolare abbia consentito o negato l’accesso, al Beneficiario sarà

consentito l’accesso al Pannello di controllo dei Beneficiari contenente il riepilogo di tutte le informazioni relative ai beni ed agli asset personali registrate dall’Utente Titolare sull’Account.

Una mail avviserà il Beneficiario del consentito accesso al Pannello di controllo dei Beneficiari.

A seguito del decesso dell’Utente Titolare, i dati e le informazioni relative ai propri beni ed asset personali dallo stesso registrate sull’Account rimarranno visualizzabili per i Beneficiari tramite il Pannello di controllo dei Beneficiari per un periodo di 90 giorni, i Beneficiari potranno decidere se esportare tali dati ed informazioni in un proprio Account, sia esso già esistente o di nuova creazione per un periodo di 14 giorni; decorso tale periodo di 90 giorni, tutti tali dati ed informazioni, inclusi l’Account dell’Utente Titolare ed il Pannello di controllo dei Beneficiari , verranno cancellati.

2. - Uso dell’App - Obblighi dell’Utente Titolare.

2.1 Per l’utilizzo dell’App e dei Servizi e la creazione del proprio Account, il Cliente deve fornire dati ed informazioni veritiere (comprese le informazioni di iscrizione), che potrebbero comprendere la fornitura di dati personali.

Il Cliente si obbliga ad inserire nel proprio Account solo dati ed informazioni precisi, veritieri ed aggiornati e si obbliga ad aggiornarli costantemente.

L'utente non può utilizzare l'identità di altri e/o fornire informazioni inesatte e/o non veritiere; l'utente non può altresì assumere identità diverse dalla propria e non può creare account per altre persone.

2.2 Le operazioni di caricamento, modifica e gestione dei contenuti sono effettuate esclusivamente dall’Utente Titolare. L'Utente Titolare è responsabile di tutte le azioni eseguite tramite il proprio Account.

La Società non accede all’Account e ai contenuti del Cliente, salvo quando richiesto dalla legge o necessario per la sicurezza ed il corretto funzionamento del Servizio.

2.3 Il Cliente – a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo - si obbliga a non:

(i) aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche presenti dell’App;

(ii) tentare l’accesso abusivo all’App, all’Account e ai Servizi;

(iii) decodificare, decompilare, realizzare opere derivate o procedere al reverse- engineering e/o disassemblare l’App;

(iv) utilizzare l’App ed i Servizi in contrasto con le norme di legge applicabili e/o le presenti Condizioni Generali e/o in modo illegale, ingannevole, fraudolento o discriminatorio e/o per scopi illegali, ingannevoli, fraudolenti o discriminatori;

(v) caricare virus, spam, o altri codici dannosi.

2.4 I Cliente garantisce che i contenuti caricati:

(i) non violano diritti di terzi;

(ii) non contengono materiale illecito.

2.5 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne la Società da ogni e qualsivoglia responsabilità derivante dall'utilizzo dell'App, dell'Account e dei Servizi in maniera difforme da quanto previsto nel presente articolo.

3. - Aggiornamenti e Manutenzioni

3.1 Il Cliente prende atto e accetta che l'App sarà sottoposta periodicamente ad Aggiornamenti e Manutenzioni al fine di garantire la sicurezza della stessa, oltre che per mantenerne la conformità e migliorarne le funzionalità. Tali Aggiornamenti e Manutenzioni saranno forniti nell'ambito dell'erogazione dei Servizi, a discrezione della Società e nei tempi e con le modalità dalla stessa ritenute consone.

3.2 Il Cliente si impegna a mantenere l'App costantemente aggiornata, in funzione degli interventi di Aggiornamento e Manutenzione erogati dalla Società.

Se il Cliente non installa entro un congruo termine gli Aggiornamenti forniti, la Società non è responsabile per qualsiasi difetto di conformità derivante unicamente dalla mancanza dell'Aggiornamento pertinente, a condizione che:

a) la Società abbia informato il Cliente della disponibilità dell'Aggiornamento e delle conseguenze della mancata installazione dello stesso; e

b) la mancata installazione o l'installazione errata dell'Aggiornamento da parte del Cliente non sia dovuta a carenze delle istruzioni di installazione fornite dalla Società.

3.3 Il Cliente prende atto e accetta che gli Aggiornamenti e Manutenzioni possono determinare la modifica, l'aggiunta o l'eliminazione di alcune funzionalità dell'App.

Il Cliente inoltre riconosce ed accetta che l'esecuzione di Aggiornamenti e Manutenzioni può comportare il rallentamento o la sospensione temporanea dei Servizi.

Il Cliente rinuncia pertanto ad avanzare alcuna pretesa, domanda e/o azione per qualunque danno e/o conseguenza pregiudizievole che possa derivare o essere comunque connessa agli Aggiornamenti e Manutenzioni e/o alla loro installazione, salvi i casi di dolo o colpa grave della Società.

4. – Corrispettivo e abbonamento.

4.1 Quando l’Utente Finale scarica l’App e vi accede, creando il proprio Account, beneficia automaticamente di un periodo di prova gratuito di tre mesi con accesso completo a tutte le funzionalità principali.

4.2 Decorso il periodo di prova gratuito di cui al precedente art. 4.1, l’Utente Finale potrà acquistare un abbonamento (l’ “**Abbonamento**”) che consente l’utilizzo dell’App e dei Servizi per la durata di un anno al costo complessivo di € 46,80 (ovvero, 3,90 € mensili) per il primo anno, tasse ed imposte incluse (il “**Canone**”); tale Abbonamento si rinnova automaticamente di anno in anno, salvo disdetta ai sensi dell’art. 5 che segue.

Per i rinnovi successivi al primo, la tariffa dell’Abbonamento annuale è pari a 58,80 € (ovvero, 4,90 € mensili), tasse ed imposte incluse.

4.3 L’Abbonamento potrà essere acquistato sull’apposita sezione presente nelle impostazioni dell’Account.

4.4 Il Cliente prende atto ed accetta che l’App ed i connessi Servizi sono soggetti, per loro natura, ad una costante evoluzione tecnologica che richiede continui ed onerosi Aggiornamenti e Manutenzioni, necessari per garantire la sicurezza, la conformità e la funzionalità dell’App e la corretta e completa erogazione dei Servizi. In ragione di quanto precede, la Società avrà il diritto di modificare il Canone con le modalità previste dall’art. 8 che segue; in tali casi, il Cliente avrà il diritto di recedere ai sensi degli artt. 8.3-8.4 che seguono.

4.5 La Società addebiterà il Canone, e ogni altro importo eventualmente dovuto dal Cliente, sul Metodo di pagamento indicato dal Cliente.

A tal fine, contestualmente all’acquisto dell’Abbonamento, il Cliente sarà tenuto a registrare il Metodo di pagamento prescelto, autorizzando l’addebito del Canone e di altri importi eventualmente dovuti alla Società.

Il Canone sarà addebitato sul Metodo di pagamento contestualmente all’acquisto dell’Abbonamento e ad ogni suo rinnovo.

4.6 Nel caso in cui la Società non riesca ad addebitare con successo il Canone (o qualsiasi altra somma dovuta alla Società ai sensi del Contratto) utilizzando il Metodo di pagamento, ne darà comunicazione al Cliente all’Indirizzo e-mail del Cliente ed avrà la facoltà di sospendere immediatamente l’erogazione dei Servizi ed ogni altra prestazione dovuta ai sensi del Contratto, sino all’integrale pagamento del Canone e/o di ogni altra somma dovuta.

4.7 Qualora il mancato addebito dovesse persistere oltre i 10 (dieci) giorni dall’avvenuta comunicazione di cui all’art. 4.6 che precede e il Cliente non provveda al pagamento di quanto dovuto, la Società avrà diritto di risolvere anticipatamente il Contratto ai sensi dell’art. 7 che segue.

4.8 Il Cliente riconosce ed accetta che, in caso di risoluzione del Contratto ai sensi dell’art. 7 che segue, alcun importo versato a titolo di Canone o ad altro titolo gli sarà rimborsato.

5. – Durata - Disdetta.

5.1 L’erogazione dei Servizi ed il diritto all’utilizzo dell’App sono concessi al Cliente per la sola durata del Contratto.

5.2 Salvo il periodo di prova previsto all’art. 4.1 che precede, il Servizio ha durata di un anno a decorrere dal momento dell’acquisto dell’Abbonamento di cui all’art. 4.2. Alla scadenza di tale termine, il Servizio, il Contratto e l’Abbonamento si rinnoveranno automaticamente per periodi successivi di un anno ciascuno, salvo che il Cliente comunichi alla Società la disdetta dal Contratto con le modalità previste all’art. 13 oppure tramite l’apposita funzione presente nelle impostazioni dell’Account; la disdetta può essere inviata in qualsiasi momento, almeno 7 giorni prima della scadenza del Contratto.

5.3 A seguito della disdetta, il rinnovo automatico dell’Abbonamento, del Contratto e dei Servizi si interromperà immediatamente ed il Cliente manterrà l'accesso all’App ed al proprio Account fino alla fine del periodo per il quale è già avvenuto il pagamento, periodo nel quale rimarranno vigenti le presenti Condizioni Generali.

6. – Erogazione immediata del Servizio – Esclusione del diritto di recesso del Cliente

6.1 Con l’accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente richiede espressamente l’immediata erogazione del Servizio riconoscendo così la perdita del proprio diritto di recesso ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo.

7. - Risoluzione

7.1 La Società ha la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell’art. 1456 c.c. mediante invio al Cliente, presso l’Indirizzo e-mail del Cliente, di una comunicazione scritta con cui dichiari di volersi avvalere della presente clausola, qualora si verifichi anche uno solo dei seguenti eventi:

(i) mancato o ritardato pagamento, in tutto o in parte, del Canone ai sensi dell’art. 4 (Canone) delle Condizioni Generali;

(ii) violazione anche di uno degli obblighi previsti dall’art. 2 (Uso dell’App) delle Condizioni Generali;

(iii) violazione anche di una delle previsioni contenute nell’art. 9 (Diritti di Proprietà Industriale) delle Condizioni Generali.

7.2 In caso di risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente, la Società non sarà tenuta a rimborsare la parte di Canone già pagata e non goduta.

7.3 Alla scadenza del Contratto, o in caso di sua cessazione, scioglimento o risoluzione per qualsiasi ragione, la Società cesserà di fornire tutti i Servizi prestati in esecuzione del Contratto (compresa la fornitura di Aggiornamenti e Manutenzioni) e l'Account verrà disabilitato.

7.4 Decorsi 30 giorni dalla scadenza, cessazione, scioglimento o risoluzione del Contratto per qualsiasi ragione, tutti i dati e le informazioni registrati dall'Utente Titolare nel proprio Account o, comunque, dallo stesso inseriti nell'App verranno cancellati.

8. - **Modifiche unilaterali del contratto**

8.1 La Società potrà modificare le presenti Condizioni Generali ed il Contratto esclusivamente nei seguenti casi:

a) per adeguarsi a modifiche normative o regolamentari;

b) per introdurre miglioramenti necessari alla sicurezza e/o alla funzionalità e/o alla conformità dell'App o dei Servizi;

c) per adeguare l'App e/o i Servizi a sopravvenute esigenze tecniche che rendano impossibile mantenere invariati i contenuti del Contratto;

d) per introdurre nuove funzionalità o modificare quelle esistenti, purché tali modifiche non comportino una riduzione significativa delle funzionalità essenziali del Servizio.

8.2 Ogni modifica sarà comunicata al Cliente tramite e-mail all'Indirizzo e-mail del Cliente con un preavviso minimo di 15 giorni rispetto alla data di efficacia delle modifiche.

8.3 In tal caso, qualora non accetti le modifiche, il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto con comunicazione da inviarsi alla Società nel termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta da parte della Società di cui all'art. 8.2 che precede.

8.4 Per esercitare il proprio diritto, il Cliente è tenuto ad informare la Società della sua decisione di recedere dal Contratto tramite una dichiarazione esplicita da inviarsi a mezzo lettera raccomandata oppure posta elettronica, da inviarsi ai seguenti indirizzi: Dogana (RSM), Via Cesare Cantù n. 104; customercare@protecto.digital.

A tal fine, il Cliente può utilizzare il modulo di recesso disponibile **qui** – modulo che sarà inoltre allegato all'email che verrà inviata al Cliente con la conferma di scaricamento dell'App e di avvenuta conclusione del Contratto - oppure presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

8.5 In caso di mancato esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche si intenderanno conosciute ed accettate dal Cliente ed entreranno in vigore alla data indicata nella comunicazione.

9. - Diritti di Proprietà Industriale

9.1 Il Cliente prende atto e riconosce che la Società è titolare esclusiva o, comunque, legittimamente dispone di ogni Diritto IP relativo o connesso all'App, ai Servizi e agli Aggiornamenti e Manutenzioni – ad eccezione di eventuali componenti software di terze parti - e che la sottoscrizione del Contratto e/o la prestazione dei Servizi non comportano cessione al Cliente di alcun Diritto IP.

9.2 Il Contratto non concede alcun diritto sul codice sorgente dell'App, che è, e rimane, nell'esclusiva titolarità e disponibilità della Società.

9.3 Il Cliente riconosce espressamente che tutti i Contenuti e tutti i Diritti IP agli stessi relativi restano nella titolarità esclusiva della Società e/o dei rispettivi titolari, e che nessun diritto viene concesso al Cliente in relazione a quanto sopra.

9.4 Fermo quanto precede, il Cliente è autorizzato ad utilizzare l'App nei limiti in cui ciò sia necessario per la fruizione dei Servizi in conformità alle Condizioni Generali e per la sola durata del Contratto.

9.5 Tutti i Segni Distintivi sono e restano di proprietà della Società, senza che dalla stipulazione del Contratto derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi.

9.6 Il Cliente si impegna a non acquistare, registrare o utilizzare parole chiave per motori di ricerca o parole chiave pay-per-click (come Google Ads), marchi commerciali, indirizzi email, nomi di social media e nomi di dominio (inclusi, a titolo esemplificativo, domini di primo livello, sottodomini e URL di pagine) che utilizzino o includano i Segni Distintivi o che utilizzino o includano qualsiasi termine potenzialmente confondibile con i Segni Distintivi.

10. – Garanzia di conformità

10.1 La Società, per tutta la durata del Contratto, garantisce che il Servizio è conforme alla descrizione fornita nelle presenti Condizioni Generali e riceve Aggiornamenti e Manutenzioni necessari alla sua sicurezza, funzionalità e conformità.

La Società garantisce che il Servizio resta disponibile per la durata dell'Abbonamento.

10.2 Il Cliente è informato che l'App e i Servizi sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli articoli 135-septies e ss. del Codice del Consumo.

La garanzia tutela il Cliente qualora l'App o le sue funzionalità non risultino conformi al Contratto, non funzionino come descritto, non siano accessibili o non ricevano Manutenzione e Aggiornamenti, inclusi quelli di sicurezza, necessari a mantenere l'App conforme nel tempo, secondo quanto previsto dalla legge e dagli obblighi della Società.

In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto al ripristino della conformità dell'App senza spese; qualora ciò non sia possibile o risulti eccessivamente oneroso, Egli ha diritto a una riduzione proporzionale del Canone o alla risoluzione del Contratto, in conformità alla normativa vigente.

La garanzia legale opera per la durata stabilita dal Codice del Consumo e non può essere esclusa o limitata.

11. - Limitazione di responsabilità della Società ed obblighi del Cliente

11.1 Il Cliente prende atto che, salvi i casi di dolo o colpa grave, la Società in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno dovesse derivare al Cliente stesso e/o ai Beneficiari e/o a terzi in conseguenza dell'uso o del non uso dell'App e dei Servizi.

11.2 E' onere del Cliente adottare tutti i sistemi e le misure necessarie per prevenire ed impedire attacchi informatici e/o accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi all'App, all'Account e/o ai sistemi informatici del Cliente e/o al Pannello di controllo dei Beneficiari .

La Società non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno (diretto o indiretto), costo, perdita e/o spesa che il Cliente e/o i Beneficiari e/o terzi dovessero subire in conseguenza di attacchi informatici e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi all'App, all'Account, al Pannello di controllo dei Beneficiari e/o ai sistemi informatici del Cliente/dei Beneficiari attraverso l'App.

La Società non è responsabile per i danni derivanti da:

a) utilizzo improprio dell'App da parte del Cliente;

b) mancata osservanza da parte del Cliente delle istruzioni fornite dalla Società;

c) omessa installazione degli Aggiornamenti;

d) problemi imputabili alla rete Internet, ai dispositivi, ai software o alla connettività del Cliente;

e) eventi di forza maggiore o comunque non prevedibili secondo l'ordinaria diligenza.

11.3 Il Cliente si obbliga a conservare con la massima diligenza e riservatezza ed in modo sicuro le credenziali di accesso al proprio Account (ivi inclusi nome utente e password) ed il Token Software, adottando ogni

misura idonea a impedirne la divulgazione, l'uso improprio o l'accesso non autorizzato da parte di terzi.

Il Cliente si impegna altresì a non comunicare a terzi, in alcun modo, le suddette credenziali e a provvedere alla loro immediata modifica qualora ritenga che siano state smarrite, sottratte o comunque compromesse; il Cliente si impegna inoltre a non comunicare, in alcun modo, a terzi non Beneficiari il Token Software.

Resta inteso che ogni attività compiuta mediante l'utilizzo delle credenziali di accesso del Cliente si presume riferibile al medesimo, salvo prova contraria, e che la Società non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dalla mancata osservanza degli obblighi di cui alla presente clausola.

Il Cliente è responsabile per la custodia delle proprie credenziali di accesso e del Token Software nonché per qualsiasi utilizzo improprio dell'Account derivante da perdita, diffusione o cattiva gestione degli stessi.

12. – Privacy

Scaricando l'App ed utilizzando i Servizi, il Cliente accetta di essere vincolato dall'Informativa sulla privacy, qui disponibile, la quale illustra come la Società raccoglie, utilizza e condivide le informazioni. Il documento spiega anche come è possibile controllare le proprie informazioni.

Il Cliente conferma di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati predisposta dalla Società, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 e 14 del GDPR, qui disponibile.

13. – Comunicazioni

13.1 Il Cliente riconosce ed accetta che tutte le comunicazioni dalla Società al Cliente ai sensi delle Condizioni Generali saranno effettuate a mezzo e-mail presso l'Indirizzo e-mail del Cliente. Il Cliente ha pertanto l'onere di monitorare l'Indirizzo e-mail del Cliente.

Il Cliente ha inoltre l'onere di verificare che l'Indirizzo e-mail del Cliente sia in grado di inviare e ricevere messaggi.

13.2 Il Cliente riconosce ed accetta che tutte le comunicazioni dal Cliente alla Società ai sensi delle Condizioni Generali saranno effettuate a mezzo email all'indirizzo customercare@protecto.digital.

14. - Informativa ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo").

14.1 Il Cliente, ai sensi del D.lgs. 206/2005 (cd. “Codice del Consumo”), prende atto che:

a) i Servizi offerti dalla Società consistono nella possibilità per il Cliente di scaricare ed accedere all’App e di creare un proprio Account personale nel quale poter inserire, archiviare e gestire in modo sicuro informazioni relative ai propri beni ed asset personali nonché nella possibilità di consentire ai Beneficiari di accedere a dette informazioni;

b) i Servizi sono forniti dalla società Protecto s.r.l.;

c) la Società ha sede in Dogana (RSM), Via Cesare Cantù n. 104, CF: SM31184, iscritta al Registro delle Società della Repubblica di San Marino al nr. 9748; l'indirizzo email della Società è welcome@protecto.digital ed il numero di telefono è il seguente +39 3316622010;

d) il Cliente potrà indirizzare eventuali reclami alla Società o chiedere informazioni sui servizi forniti attraverso l’apposita sezione “Contattaci” presente sull’App e sul sito web al seguente link: https://protecto.digital/support-request/contact-us-view/ nonché a mezzo email al seguente indirizzo: info@protecto.digital; inoltre, tramite whatsapp al numero +39 331 6622010 è possibile contattare un assistente virtuale che risponderà alle domande dei clienti;

e) le modalità di calcolo del prezzo totale dei Servizi, nonché le modalità di pagamento, sono indicate all’articolo 4 delle presenti Condizioni Generali;

f) la Società si impegna a prestare i Servizi a partire dal momento dell’accettazione delle Condizioni Generali e della creazione dell’Account del Cliente;

g) le condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso sono disciplinate dall'art. 6 e dagli artt. 8.3-8.4 delle presenti Condizioni Generali;

h) un promemoria dell'esistenza della garanzia legale di conformità per servizi digitali prevista dagli articoli 135-septies e ss. del Codice del Consumo è contenuta nell’art. 10.2 delle presenti Condizioni Generali;

i) il Contratto è a rinnovo automatico; le condizioni per recedere dal contratto sono disciplinate dall'articolo 6 e dall’articolo 8.3 delle presenti Condizioni Generali;

l) eventuali reclami da parte del Cliente saranno trattati dalla Società con la massima sollecitudine e, comunque, entro e non oltre due settimane dal ricevimento degli stessi, al fine di trovare soluzioni adeguate.

15. - Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali ed il Contratto sono regolati dalla Legge Italiana.

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione all'App, ai Servizi, alle Condizioni Generali e/o all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro del luogo in cui il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati in uno Stato membro dell'Unione Europea. Negli altri casi, sarà competente in via esclusiva il Giudice Italiano territorialmente individuato nel Tribunale di Padova.

16. – Applicabilità delle presenti Condizioni Generali ai Beneficiari.

Facendo clic sull'apposita casella in fase di scaricamento dell'App, anche i Beneficiari accettano le presenti Condizioni Generali, dichiarando di averle lette, comprese e di essere vincolati dalle stesse.

Le presenti Condizioni Generali, dunque, si applicano anche ai Beneficiari in quanto compatibili.

*

Ai sensi e per gli effetti di cui gli artt. 1341 e 1342 Codice Civile nonché ai sensi degli artt. 33 e 34 del Codice del Consumo, il Cliente dichiara di approvare specificatamente le previsioni contrattuali contenute nelle seguenti clausole delle Condizioni Generali: 2.5 (manleva), 3.2 (limitazioni di responsabilità della Società), 3.3 (rinuncia ad avanzare pretese nei confronti della Società), 4.2 (rinnovo automatico del Contratto), 4.6 (sospensione del Servizi), 4.7 (mancato rimborso del Canone), 7 (risoluzione), 8 (modifiche unilaterali del Contratto), 11 (limitazioni di responsabilità della Società ed obblighi del Cliente)